Nieuwsbrief november 2026

Beste patiënten,
In deze nieuwsbrief vindt u onder andere informatie over een medicatie-uitgifteautomaat, wijzigingen in zowel de telefonische bereikbaarheid als de openingstijden van de balie en de pensionering van een van onze trouwe medewerkers.

Medicatie-uitgifteautomaat

Op donderdag 3 december wordt er aan de voorzijde van het pand een medicatie-uitgifteautomaat geplaatst. Hierdoor kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw herhaalmedicatie ophalen.

Hoe werkt dit?
U blijft uw herhaalmedicatie op de bekende manier bestellen. Zodra uw herhaalmedicatie klaar is om te worden opgehaald, ontvangt u van ons een sms met een afhaalcode. Deze code voert u in op het scherm van de medicatie-uitgifteautomaat. Ter verificatie zal de automaat vragen om uw geboortedatum in te voeren. Indien nodig zal de automaat een verzoek tot betaling aan u laten zien. Na betaling wordt uw herhaalmedicatie uitgegeven via het luikje. Indien de herhaalmedicatie wordt vergoed door uw zorgverzekering, zal er uiteraard niet gevraagd worden om een betaling en wordt uw herhaalmedicatie direct uitgegeven via het luikje. Mocht u er niet uitkomen of het prettig vinden dat de eerste keer iemand meekijkt, voel u vrij om tijdens de openingstijden van de balie een van de assistentes om hulp te vragen.

Is al mijn medicatie dan af te halen via deze automaat?
Nee, medicatie die u voor het eerst gaat gebruiken of medicatie die gekoeld bewaard dient te worden, moet overhandigd worden via de balie. Ook kan het voorkomen dat pakketten te groot zijn voor de automaat.

Telefonische bereikbaarheid vanaf maandag 30 november

Doktersassistente
Van 8.00 - 12.55 uur voor het maken van (telefonische) afspraken, aanvragen van visites (liefst voor 10.10 uur), bespreken van uitslagen en andere zaken. Met uitzondering van 10.10 - 10.45 uur: dan alleen bereikbaar voor spoedgevallen i.v.m. overleg en pauze.

Van 12.55 - 15.30 uur alleen voor spoedgevallen.

Van 15.30 - 17.00 uur bereikbaar voor vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Het kan voorkomen dat de doktersassistente even niet in staat is de telefoon te beantwoorden en het bandje u vraagt op een later moment terug te bellen.

Apothekersassistente
Van 8.00 - 10.10, 10.45 - 12.55, 14.00 - 15.10 en 15.30 - 17.00 uur kunt u bellen voor vragen aan de apothekersassistente. Deze tijden zijn hetzelfde als de openingstijden van de balie.

Openingstijden balie
08.00 - 10.10 uur
(overleg en pauze 10.15 - 10.45 uur)
10.45 - 12.55 uur
(lunchpauze 13.00 - 14.00 uur)
14.00 - 15.10 uur
(theepauze 15.15 - 15.30 uur)
15.30 - 17.00 uur

Personeel
Op 11 november heeft onze doktersassistente Elsabein haar laatste werkdag. Na meer dan 40 jaar trouwe dienst gaat zij genieten van een welverdiend pensioen.

Wij zijn haar zeer dankbaar voor alles wat zij voor u en de praktijk heeft betekend. U bent van harte welkom om op deze dag afscheid van haar te nemen en haar persoonlijk een fijne pensioentijd toe te wensen.

Praktijkinformatie

Inloopspreekuur (er zijn 6 plekken voor een korte vraag, max. 5 min. per afspraak)
Alle werkdagen: 08.00 - 08.30 uur

Spreekuur op afspraak
Alle werkdagen op wisselende tijden

Visites
Graag aanvragen voor 10.10 uur, deze worden meestal afgelegd tussen 11.00 en 15.00 uur

Urine
Graag afgeven aan de balie voor 10.00 uur

Bloedafname
Iedere maandag, woensdag en vrijdag, uitgezonderd feestdagen, is Star-SHL van 8.00 - 10.30 uur aanwezig in de praktijk, zodat u dicht bij huis bloed kan laten prikken.

Uitslagen
Graag zelf contact opnemen met de doktersassistente of in uw online dossier kijken. Bloed- en röntgenuitslagen zijn over het algemeen na 2 werkdagen bekend. Kweekuitslagen na 3-5 werkdagen. Pathologie en uitstrijkjes na 7-14 werkdagen.

Wat is een spoedgeval?
Wanneer u een klacht heeft waarbij u twijfelt of het al dan niet spoed heeft, overleg dan altijd met de doktersassistente. Voor de volgende situaties mag u bijvoorbeeld altijd de spoedlijn gebruiken: snijwonden, verdenking botbreuken, acute benauwdheid.

Herhaalmedicatie aanvragen
- Via MijnGezondheid.net of de app MedGemak.
- Door in te spreken op het herhaalmedicatiebandje, dit kan ook buiten openingstijden
- Door het etiket in te leveren in de brievenbus naast de voordeur of in de wachtkamer.
- Telefonisch bij de doktersassistente (niet de voorkeur i.v.m. de wachttijden).
- Aan de balie (niet de voorkeur i.v.m. de wachttijden).

Let op: wordt uw medicatie door een medisch specialist voorgeschreven, vraag dan uw herhalingen aan bij de betreffende poli, de huisarts is hier niet verantwoordelijk voor.

Bestelde medicatie ligt **na 3 werkdagen vanaf 14.00 uur** voor u klaar. Bestelt u bijvoorbeeld op dinsdag medicatie, dan kunt u deze vrijdagmiddag afhalen. Maar u kan dan ook maandagochtend om 8 uur langskomen. Chronische medicatie kan voor maximaal 3 maanden worden aangevraagd. Binnenkort wordt er gestart met het sturen van een sms, i.p.v. een e-mail, als uw medicatie klaar ligt of bezorgd gaat worden.

Medicatie bezorgen
Op dinsdag en vrijdag wordt tussen 13.00 en 16.00 uur medicatie bezorgd bij mensen vanaf 75 jaar die gebruik maken van de herhaalservice en bij mensen die slecht ter been zijn en niemand in hun omgeving hebben die voor hen medicatie af kan halen.

MedGemak en MijnGezondheid.net
Voor niet-spoedeisende zorg kunt u via de app MedGemak of via MijnGezondheid.net online een afspraak maken bij de huisarts, doktersassistente en praktijkondersteuners somatiek en ggz. Ook kunt u hier uw uitslagen inzien, medicatie herhalen, uw voorgeschiedenis zien en veilig een vraag stellen via een e-consult.

Contactgegevens
Kloppen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres nog? U kunt dit controleren via de MedGemak app of MijnGezondheid.net, aan de balie, of als u telefonisch contact hebt met een van de assistentes. **Ben je 16 jaar geworden?** Controleer dan goed je gegevens in je medisch dossier, want volgens de wet mogen vanaf deze leeftijd anderen alleen met jouw toestemming jouw medisch dossier inzien, uitslagen opvragen of meelezen in het patiëntenportaal.