

Nieuwsbrief februari 2025



Onze praktijk is in beweging! Wij willen u in deze nieuwsbrief uitleggen wat er allemaal staat te veranderen in de praktijk. Dit heeft namelijk ook gevolgen voor u.

Personeel

In de afgelopen maanden heeft huisarts Meesen ons team ondersteund. Uiteindelijk was het doel dat zij, naast huisarts Landsman, praktijkhouder zou worden. Huisarts Meesen heeft echter aangegeven dat zij hier om persoonlijke redenen van afziet. Ze stopt per 1 maart.

Huisarts van Keeken breidt haar contract uit en zal vanaf 10 maart vier dagen per week werkzaam zijn in onze praktijk.



Bezetting voorjaarsvakantie

De wisselingen in het personeelsbestand zorgen voor een uitdaging wat betreft de bezetting van de artsen in de voorjaarsvakantie, van 3 t/m 7 maart. De praktijk is die week alleen geopend voor spoedgevallen.

Patiënt-tevredenheidsonderzoek

In 2024 hebben we een patiënt-tevredenheidsonderzoek uitgezet. We zijn erg dankbaar voor de vele reacties die we hebben gekregen. 850 patiënten hebben meegedaan aan ons onderzoek en de gemiddelde waardering was een 7,8.

In het patiënt-tevredenheidsonderzoek hebben we verschillende opmerkingen gekregen over onze huisvesting. Wij zijn het daarover volledig met u eens; ons pand is toe aan een grondige renovatie en kan ook wel wat extra ruimte gebruiken. Dit vraagt zorgvuldige voorbereiding en is een langetermijnproject.

Een ander aandachtspunt is de soms lange wachtrij bij de balie. Vanwege de privacy is het niet mogelijk om meerdere patiënten tegelijk te woord te staan. We werken toe naar een uitgifte-automaat voor medicatie. U kunt uw herhaalmedicatie dan 24/7 ophalen, zonder wachtrijen.

Reizigersvaccinatie

Het is niet meer mogelijk om een vaccinatie die noodzakelijk is voor het bezoek aan bepaalde landen bij ons te halen. Hiervoor kunt u terecht bij de GGD of andere aanbieders van reisvaccinaties.



Bereikbaarheid

Telefoon

Onze praktijk is vanaf 10 maart tussen 10:00-13:00 uur telefonisch uitsluitend bereikbaar voor spoed, zodat er meer rust is om zorgvuldig onze administratieve taken te verrichten. Voor het maken van (telefonische) afspraken en inplannen van visites op dezelfde dag, willen wij u vragen voor 10 uur te bellen.

Het kan helaas voorkomen dat u vanwege drukte niet dezelfde dag terecht kan, de assistente stelt u dan een aantal vragen zodat zij in kan schatten hoelang uw vraag medisch gezien kan wachten.

Twijfelt u tussen 10:00-13:00 uur of de situatie een spoedgeval betreft, bel dan vooral de praktijk en toets 1 voor spoed. De assistente zal door middel van triage bepalen hoe en wanneer wij u het beste kunnen helpen.

Balie

De balie is gesloten tussen 10:10-10:25 uur, 12:00-13:00 uur en 15:10-15:25 uur in verband met onze pauzes.

Afhalen medicatie

Vanaf 10 maart kan bestelde medicatie op de afgesproken dag vanaf 13:00 uur worden opgehaald aan de balie, behalve tijdens de pauze tussen 15:10-15:25 uur.

Inloopspreekuur

Vanaf 10 maart is er iedere dag tussen 8:00-8:30 uur een inloopspreekuur. We hebben plek voor zes patiënten met een vraag over een 'kleine kwaal' waar de huisarts ongeveer vijf minuten voor nodig heeft. Hierbij kunt u denken aan: het beluisteren van de longen vanwege aanhoudend hoesten na een verkoudheid, het bekijken van een huidplekje of het onderzoeken van een pijnlijke hand na een val.

We zien patiënten op volgorde van binnenkomst. Iedere ochtend zijn er in de wachtkamer zes kaartjes beschikbaar voor het inloopspreekuur. Als de kaartjes op zijn, dan kunt u bij de assistente aan de balie een afspraak maken voor het reguliere spreekuur of op een andere dag terugkomen voor het inloopspreekuur.



Digitaal afspraken maken

Vanaf 10 maart is het mogelijk om digitaal een afspraak te maken op het spreekuur van de huisarts en de praktijkondersteuners somatiek. Dit kan via www.mijngezondheid.net of met de MedGemak-app (te downloaden in de App- of Playstore). Het gaat hierbij om afspraken voor niet-spoedeisende zorg.

Helpdesk digitale zorg: www.helpdeskdigitalezorg.nl

Om u te ondersteunen met de digitalisering van de zorg werken wij samen met "de helpdesk digitale zorg". U kunt hen laagdrempelig benaderen voor al uw vragen rondom de digitale zorg. Denk hierbij aan problemen bij het inloggen en dergelijke. Medisch inhoudelijke vragen kunnen niet door deze helpdesk beantwoord worden.